

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Praxis für Körper- und Seelenarbeit – Ines Klöppner

Groner-Tor-Straße 8, 37073 Göttingen

E-Mail: info@ines-kloepner.de

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen, Sitzungen und Angebote, die von der Praxis für Körper- und Seelenarbeit, Ines Klöppner, durchgeführt werden. Mit der Vereinbarung eines Termins und der Bezahlung der Leistung erkennen Kund:innen diese Bedingungen verbindlich an.

2. Leistungsbeschreibung

Die angebotenen Sitzungen, insbesondere Holistic Pulsing und weitere Formen der Körper- und Seelenarbeit, dienen der Entspannung, Selbsterfahrung und Persönlichkeitsentwicklung. Sie ersetzen keine ärztliche, psychologische oder psychotherapeutische Behandlung. Es werden keine Diagnosen gestellt und keine Heilversprechen abgegeben.

2a. Chakale Numerologie und Seelenplan-Analysen (Online-Angebote)

Zusätzlich zu den vor Ort angebotenen Sitzungen bietet die Praxis für Körper- und Seelenarbeit auch individuelle Chakale Numerologie-Analysen und Seelenplan-Beratungen an, die online über Zoom stattfinden. Grundlage dieser Beratungen ist eine vorab erstellte persönliche Analyse, die individuell anhand der vom Klienten angegebenen Daten (Geburtsdatum) ausgearbeitet wird. Diese Analysearbeit beginnt in der Regel vor dem vereinbarten Zoom-Termin. Aufgrund des individuell angefertigten Charakters dieser Leistungen besteht kein Widerrufsrecht, sobald die Ausarbeitung der Analyse begonnen wurde (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB). Der Termin für das Auswertungsgespräch wird nach Zahlungseingang individuell vereinbart. Bei verspäteter Absage oder Nichterscheinen gilt Ziffer 4 dieser AGB entsprechend.

3. Terminvereinbarung

Die Terminvereinbarung erfolgt telefonisch oder per E-Mail. Nach Vereinbarung eines Termins erhält der/die Kund:in eine Rechnung über das vereinbarte Honorar. Der Termin gilt als verbindlich reserviert, sobald der Rechnungsbetrag vollständig eingegangen ist. Zahlungen können per Banküberweisung oder PayPal erfolgen.

4. Stornierung und Nichterscheinen

Eine Absage oder Terminverschiebung ist bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird das volle Honorar berechnet. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall nicht erstattet. Bei fristgerechter Absage wird der Betrag auf Wunsch zurückerstattet oder auf einen neuen Termin angerechnet.

5. Haftungsausschluss

Die Teilnahme an den Sitzungen erfolgt auf eigene Verantwortung. Die Praxis übernimmt keine Haftung für körperliche oder psychische Reaktionen im Zusammenhang mit den angebotenen Methoden. Kund:innen sind aufgefordert, die Sitzungen nur in einem gesundheitlich stabilen Zustand wahrzunehmen. Bei gesundheitlichen Problemen sollte im Vorfeld eine ärztliche oder therapeutische Abklärung erfolgen.

6. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Terminorganisation, Rechnungsstellung und Kommunikation im Rahmen der erbrachten Dienstleistungen verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung (z. B. Zahlungsabwicklung über PayPal) oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung auf der Website.

7. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz der Praxis in Göttingen.

8. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen am nächsten kommt.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses (dies ist der Tag, an dem Sie telefonisch oder per E-Mail einen Termin vereinbaren und die Rechnung erhalten).

Ausübung des Widerrufsrechts

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Praxis für Körper- und Seelenarbeit, Ines Klöppner, Grober-Tor-Straße 8, 37073 Göttingen, E-Mail: info@ines-kloepfner.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich etwaiger Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückgezahlt, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen, die individuell für den Kunden angefertigt oder eindeutig auf seine persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (z. B. Erstellung einer Chakalen Analyse oder Seelenplan-Analyse). Ebenso erlischt das Widerrufsrecht, wenn die Dienstleistung vollständig erbracht wurde und der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Ausführung der Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Praxis für Körper- und Seelenarbeit

Ines Klöppner

Grober-Tor-Straße 8

37073 Göttingen

E-Mail: info@ines-kloeppner.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am / erhalten am: _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____